

广州市南沙区城市管理局 2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，南沙区城市管理局在区委、区政府的正确领导下，以党的十九大精神和十九届四中、五中全会重要思想为指导，认真贯彻落实《南沙区2020年政务公开工作要点分工方案》，坚持依法行政，积极稳妥地推进规范政府网站、政务新媒体建设，适时组织开展新闻宣传，及时回应舆论热点、政府信息依申请公开等工作，各项工作取得了明显成效。

（一）思想高度重视，建立工作机制。一是成立政务公开工作领导小组。以局长黄伟刚同志为组长，分管领导、副局长向春平同志为副组长，各科室科长（主任）为主要成员。下设政务公开工作领导小组办公室，办公室主任由局办公室主任张娅同志担任。二是明确责任分工。一把手亲自抓，分管领导具体抓，办公室督导各科（室）共同参与形成合力完成新闻宣传，及时回应舆论热点、政府信息依申请公开等工作。三是加强内部建设管理。严格落实“三级责任人”（经办人、各科室负责人、分管领导）制度，安排专人负责政府门户网站和政务新媒体的管理维护，及时更新发布公开相关的政府信息；结合实际修改和完善南沙区城管局《政府信息公开制度》和《依申请公开政府信息制度》，进一步细化明确政务公开的依据、内容、时限及部门职责分工。

（二）及时更新回复，确保公开内容真实可靠。一是秉承以公开为原则，以不公开为例外，实行全面政务公开，坚决做到经常性工作长期公开，阶段性工作定期公开，临时性工作随时公开。二是敞开机构与职能，向社会承诺。在政务公开栏目主动公开领导分工、机构职能以及年度工作要点等内容。在南沙区政府门户网站发布政务动态 179 条、组织机构 2 条（其中，政府机构 1 条，机构职能 1 条）、规范性文件（含其他文件）5 条、财政预决算 4 条、其他信息 6 条。三是狠抓新闻宣传报道，强化稿件数量和质量两手抓两手硬。在市城管委门户网站、微信微博、学习强国等媒体平台推稿用稿 112 篇。

（三）细化公开程序，确保政务服务提质增效。按时完成行政审批及备案事项的标准化管理工作，进一步明晰网办事项办事指南，并在广东省政务服务网上予以公开，做到了申请材料、审批条件、制式表格等可通过网络清晰查询。新产生的行政许可信息在行政决定之日起 7 个工作日内录入“双公示”平台，2020 年共录入信息 155 条。

（四）自觉接受监督，确保政务公开工作顺利推进。南沙区城市管理局在政务公开工作上自觉接受监督，认真听取干部职工对政务公开工作的意见和建议。在局办公楼二楼电梯处，设立了政务公开信箱，并在广州市南沙区城市管理局“政府信息公开栏目”上的《南沙区城市管理局政府信息公开指南》新增了投诉举报电子邮箱和投诉电话，积极发挥政

务公开监督信箱和举报电话的作用，及时处理群众投诉的问题，并予以反馈。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	119	+36	155
其他对外管理服务事项	30	-17	13
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	16	149241055.27元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	5	0	0	0	0	0	5
(四)	1.本机关不掌握	4	0	0	0	0	0	4	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
无法提供	相关政府信息								
	2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请								
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		9	0	0	0	0	0	9	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，南沙区城市管理局在政府信息公开工作中虽然取得了一定成绩，但仍存在一些不足，主要表现为：一是工作人员素质、能力、水平仍需提高；二是政务公开工作的严谨性上有待进一步加强；三是政务信息公开专栏部分栏目内容有待于进一步充实和完善。

针对2020年政府信息公开工作存在的问题，南沙区城市管理局结合自身工作实际，多措并举扎实推进政务公开工作，确保政务公开工作规范化、制度化、常态化。一是把政务公开与城市管理结合起来抓落实。突出政务公开内涵，继续抓好舆论宣传工作。二是把政务公开与绩效评估结合起来抓落实。强化措施，促进政务公开长效机制的有效运转，在规范形式、积极探索增强政务公开的实效性上下功夫。三是充实和完善政务信息公开专栏内容。四是加强政务公开和信息写作培训，进一步加强栏目内容建设，提高服务功能完善本局信息公开工作，丰富专栏内容，保障信息公开工作常规化的开展。

六、其他需要报告的事项

2021年，南沙区城市管理局政务公开工作计划如下，一是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《广州市人民政府政务管理办公室关于印发〈广州市政府网站建设规范〉的通知》《广州南沙政务公开工作领导小组办公室关于进一步规范南沙区政府门户网站和政务新媒体内容运营保障工作的通知》等文件精神，结合城市管理工作实际，定期开展研讨会部署政务公开工作，确保政务公开工作按时按质按量完成；二是严格落实三级责任人审核制度，安排专人专职对信息发布的内容进行层层把关，确认信息内容可公开、不泄密，杜绝出现严重错别字和严重错误表述等问题；三是以“谁开设谁主办”、“谁主办谁负责”的原则做好我局政务新媒体的内容运营保障工作，确保政务公开内容更新及时、准确、全面。

