

2024 年中信保政策性保单 “单一窗口” 申领流程

一、登录国际单一窗口

1. 打开浏览器，百度搜索“中国国际贸易单一窗口”，或者输入网址“<https://www.singlewindow.cn>”，进入网站主页，依次点击“业务应用--金融服务--中国出口信用保险公司--我要投保--小微投保”（如图 1、图 2、图 3）。

2. 进入门户网站的登陆界面后点击登录页面的“卡介质”字样，插入电子口岸卡的法人卡并输入电子口岸法人密码（如图 4）。

（卡密码原始密码是 8 个 8 或者 8 个 0,如果系统提示安装控件则点击下载控件，安装时选择金税盘）

3. 为确保数据准确性，请您登入系统后，请先去核查贵司的统一社会信用代码是否正确，若不准确，请在单一窗口系统上进行修改维护，或电话联系单一窗口客服，由单一窗口客服进行修改。



(图 1)



(图 2)



(图 3)



(图 4)

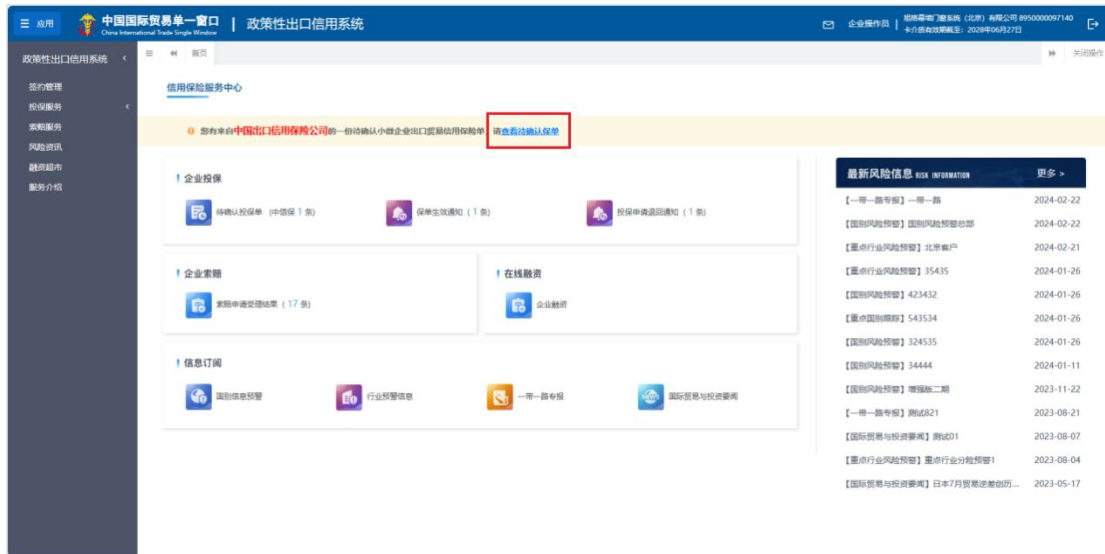
二、申领小微政策保单

1. 在信用保险系统界面，有信息提示“您有一份待确认小微信保易保单，请查看保单”，点击“查看保单”（如图 5）。

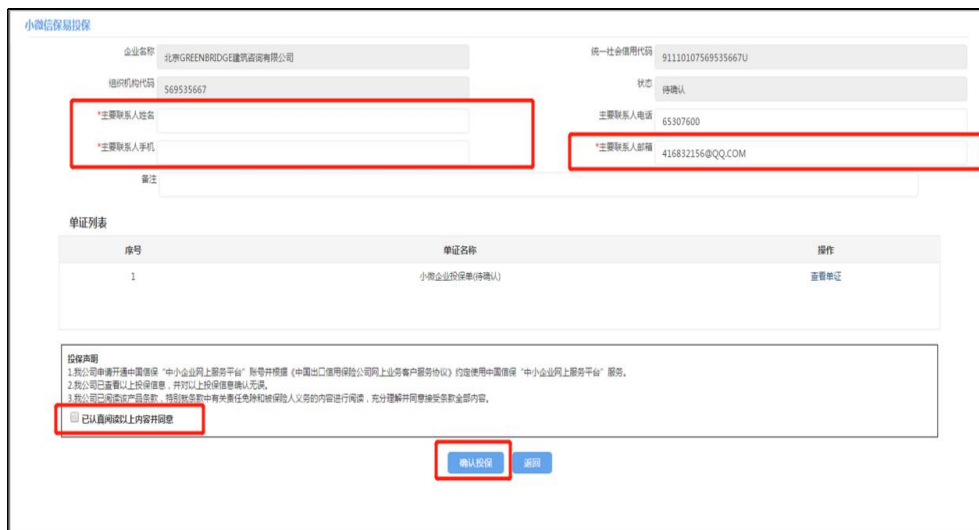
2. 进入新的页面，需要填写姓名、手机和邮箱（邮箱请不要带中划线或下划线等特殊符号，否则无法通过）（如图 6）。

3. 填写好信息，最下方有“已认真阅读以上内容并同意”，勾选后，会有单证跳出来，（如图 7），强制查看 10 秒，此为今年的续转申请单，10 秒过后，可以关闭或者返回，最后点击下“确认投保”。

4. 如贵司去年已完成授授权，则投保操作完成。如贵司尚未授权，请按以下第三点步骤进行“授权网上协议”操作。



(图 5)



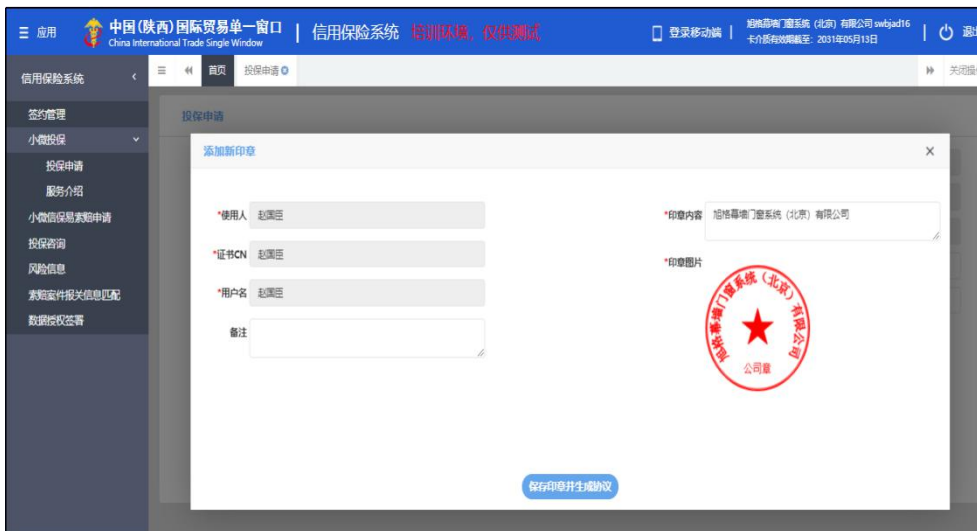
(图 6)



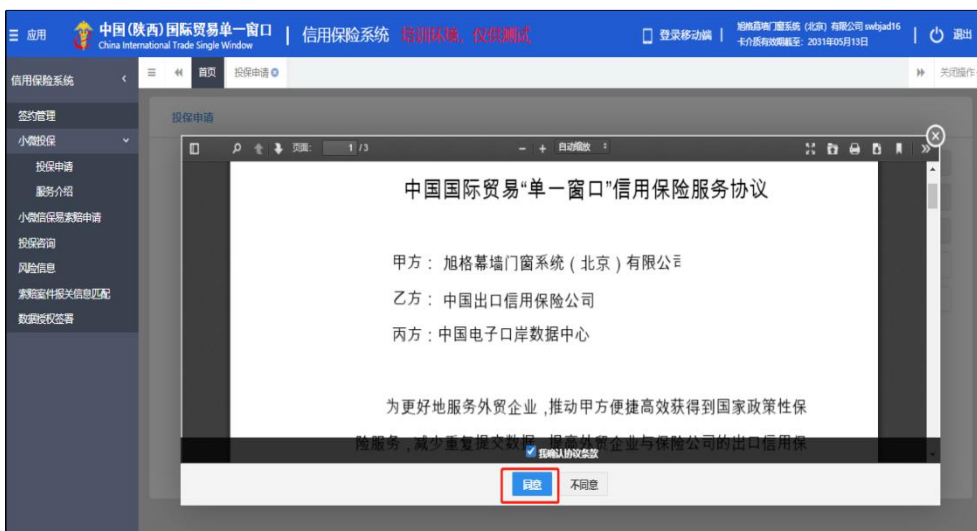
(图 7)

三、授权网上协议（如贵司去年已完成制章和授权，则系统自动跳过此环节）

- 1、"制章"操作阶段，点击"保存印章并生成协议"（如图 8）。
- 2、"协议签署"（签约）阶段，勾选"我确认协议条款"，点击"同意"（如图 9）。
- 3、"企业数据授权"阶段，勾选"同意提供上述数据内容"，点击"授权"，完成数据授权操作（如图 10）。
- 4、最后的投保操作，点击"确定"，至此完成整个投保操作流程（如图 11）。



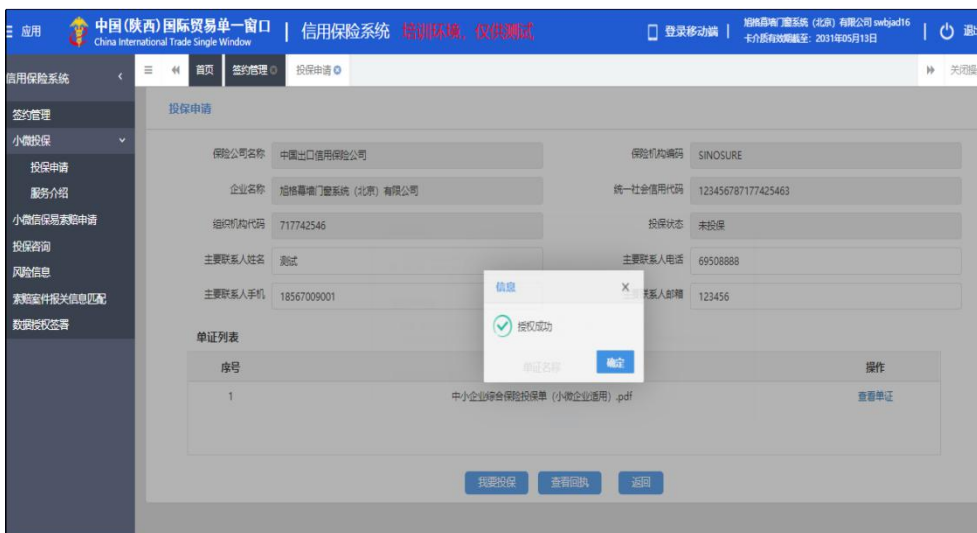
(图 8)



(图 9)



(图 10)

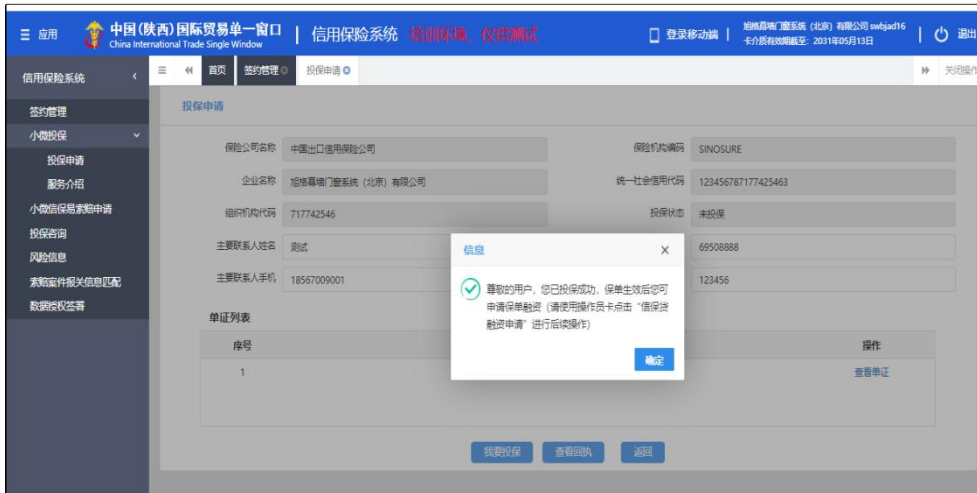


(图 11)

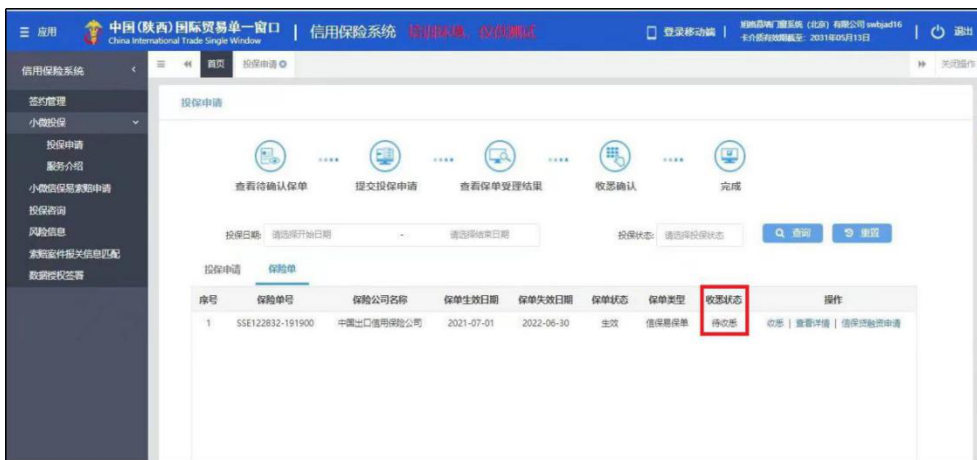
四、查看审批结果，收悉生效电子保单（保单生效后才能操作）

1、成功提交投保申请后，在投保申请页面可查看已投保的申请数据（如图 12）。

2、中国出口信用保险公司完成保单审核后，将把生效的电子保单发送到“单一窗口”平台。您可以在“保险单”页签内查看、下载电子保单，并在线完成“收悉”操作（如图 13）（如图 14）（如图 15）。



(图 12)



(图 13)



(图 14)



(图 15)

五、联系方式

1、单一窗口服务热线：95198（拨通后按“0”转人工客服）。客服不分节假日都有正常上班和值班。

2、广州、清远、韶关企业服务热线：020-37198050，020-37198057，020-37198165。