

# 广州市南沙区人民政府 不予受理行政复议申请决定书

穗南府行复〔2024〕78号

申请人谭 XX:

你不服被申请人广州市南沙区市场监督管理局于2024年1月23日作出的全国12315平台投诉工单回复（编号：XX）（下称涉案回复），向本府申请行政复议。

**经审查：**

申请人向本府申请行政复议称，申请人于2024年1月2日通过全国12315投诉平台向被申请人投诉广州市XX贸易商行，在拼多多店铺“XX店”销售酒的过程中存在虚假宣传的行为，违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条、《中华人民共和国广告法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条第一款的规定。申请人的投诉诉求为退赔费用、赔偿损失。后被申请人于2024年1月23日作出的涉案回复，载明：“2024年1月18日12:59，我单位工作人员联系市民了解情况，市民要求涉诉商家退回货款，同时进行不满500元赔偿500元的处理。2024年1月18日14:30，我单位工作人员联系涉诉商家了解情况，涉诉商家表示其售卖的产品无任何质

量问题，已对市民购买的商品进行了退货处理，并称不接受市民的赔偿诉求，亦不再接受调解。2024年1月23日11:52，我单位工作人员联系市民答复调解情况，涉诉商家表示不同意市民赔偿诉求，亦不再接受调解。根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第二十一条的规定，我单位依法终止调解，建议市民通过其他法律途径进行维权，市民表示已知悉，另市民表示无需我单位作出书面回复。”

申请人认为，被申请人作出的涉案回复未告知广州市XX贸易商行违法行为是否属实，仅是形式上履行告知义务，不符合法律法规规定。申请人不服涉案回复，于2024年2月26日向本府申请行政复议，请求：1.撤销被申请人作出的涉案回复；2.责令被申请人重新处理申请人提出的投诉事项。

**本府认为：**

《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》（国家市场监督管理总局令第61号）第三条第一款规定：“本办法所称的投诉，是指消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务，与经营者发生消费者权益争议，请求市场监督管理部门解决该争议的行为。”第十六条第一款规定：“市场监督管理部门经投诉人和被投诉人同意，采用调解的方式处理投诉，但法律、法规另有规定的，依照其规定。”第二十一条规定：“有下列情形之一的，终止调解：（一）投诉人撤回投诉或者双方自行和解的；（二）投诉人与被投诉人对委托承担检定、检验、检测、鉴定工作的技术机构或者费用承担无法协商一致的；（三）投诉人或者被投诉人无正当理由不参加调解，或者被投诉人明

确拒绝调解的；（四）经组织调解，投诉人或者被投诉人明确表示无法达成调解协议的；（五）自投诉受理之日起四十五个工作日内投诉人和被投诉人未能达成调解协议的；（六）市场监督管理部门受理投诉后，发现存在本办法第十五条规定情形的；（七）法律、法规、规章规定的应当终止调解的其他情形。终止调解的，市场监督管理部门应当自作出终止调解决定之日起七个工作日内告知投诉人和被投诉人。”本案中，被申请人依照上述规定，对申请人的投诉事项依法处理，并在终止调解后依法作出涉案回复，告知申请人终止调解的处理结果，于法有据。

《中华人民共和国行政复议法》第二条第一款规定：“公民、法人或者其他组织认为行政机关的行政行为侵犯其合法权益，向行政复议机关提出行政复议申请，行政复议机关办理行政复议案件，适用本法。”第十二条规定：“下列事项不属于行政复议范围：……（四）行政机关对民事纠纷作出的调解。”第三十条规定：“行政复议机关收到行政复议申请后，应当在五日内进行审查。对符合下列规定的，行政复议机关应当予以受理：……（五）属于本法规定的行政复议范围；……”根据上述规定，只有侵犯行政相对人合法权益的行政行为才属于行政复议受案范围。本案中，被申请人终止调解属于行政调解行为，不直接为申请人设定权利义务，亦未侵犯申请人的合法权益，申请人与被申请人的处理结果之间不具有利害关系，现申请人请求撤销涉案回复并责令被申请人重新处理，不属于行政复议受案范围，本府依法不予受理。

**本府决定：**根据《中华人民共和国行政复议法》第三十条第二款的规定，对申请人的行政复议申请不予受理。

申请人如不服本决定，可以在收到本《不予受理行政复议申请决定书》之日起 15 日内，依法向有管辖权的人民法院起诉。

本件与原件核对无异

二〇二四年二月二十九日